



救世軍露宿者綜合服務

無家之聲

2017年
7月-9月號

地址：九龍油麻地上海街 345 號 A 二樓

電話：2710 8911

傳真：2781 1690

電郵：iss@ssd.salvation.org.hk

網址：<http://ssd.salvation.org.hk/ssd/>

編輯及督印：蔡玲玲

插圖排版、校對：高曉誼、馮圍

出版日期：二零一七年六月三十日

印刷數量：160 份

服務簡介

救世軍露宿者綜合服務於 04 年 4 月 1 日成立，前身為救世軍露宿者日間援助中心及露宿者深宵外展隊。

本服務兼備預防及援助兩個導向，著重個案跟進、輔導，貫徹推行“預防成為再度露宿”之概念(Homelessness Prevention)。因此為更徹底針對受助者之露宿原因，以免他們再次露宿，本服務將協助案主們作上樓前的準備，為他們進行適切之個人及小組輔導，使他們意識到本身問題之所在，並減輕這些問題的重現機會。

服務內容：

• 外展探訪

• 個人輔導

• 小組輔導

• 就業支援

• 提供就業資料

• 戶外活動

• 住宿轉介

• 社區教育

• 義工培訓

• 宗教教育

對象：

油尖旺區內露宿的本港人士

申請服務：

外展接觸、主動求助、社工轉介

辦公時間：

星期一至五：

10:00am 至 6:00pm

(1pm 至 2pm 為職員用膳時間)

星期六：

10:00am 至 5:00pm

退出服務：

失去聯絡 3 個月 或 堅持拒絕接受社工接觸 或；
服務使用者以口頭或書面通知退出服務

外展探訪時間：

9：00 pm 至 11：00 pm

深宵外展探訪時間：

11：00pm 至 1：00am

(個別情況亦可預約 6:00-9:00 pm)

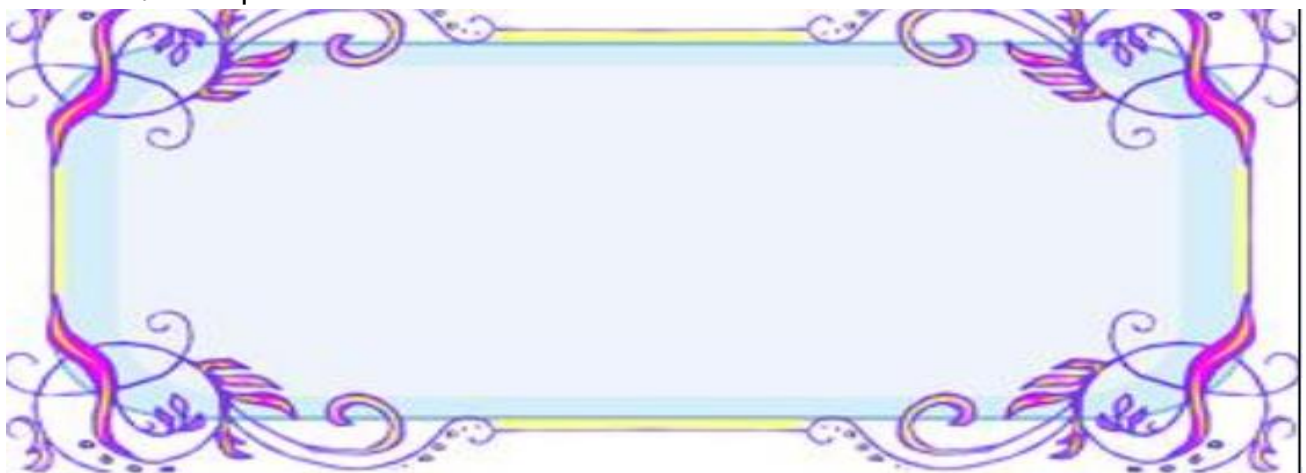
單位服務統計數字

(單位服務地區範圍：油尖旺區)

統計時段

1 / 4 / 2016 – 31 / 3 / 2017

單位外展次數	175
接觸露宿者人數	162
服務個案人數	103
上樓人數	48
就業人數	15
再露宿人數	3



服務表現計劃回顧及 2017-18 年度計劃

就著 2017 至 18 年度露宿者綜合服務中心的年度計劃，於諮詢會議中服務對象們有以下建議：

1. 就中心舉辦的活動方面，建議舉行、燒烤、到活動中心遊玩、到戲院欣賞電影（服務使用者出部份費用，餘額由中心資助）、流浮山海鮮團及新年派利是。
回應：在舉行活動時會考慮大家的意見，舉行燒烤、到活動中心遊玩或流浮山海鮮團，視乎那一項活動符合中心的財政預算。電影方面，如有團體捐贈會安排派發門票或組團往欣賞，而新年派利是主要視乎有沒有善長捐贈，未必是現金，有可能是快餐店現金卷或超市現金卷。
2. 就派發物資方面，建議派發餐卷，特別是二十四小時快餐店的現金卷，因天熱、天冷或打風時露宿者可以到內暫避，有餐卷買食物可以減少尷尬。另外生活用品如派沐浴露建議派細支裝沐浴露，方便攜帶。
回應：派發那類餐卷視乎捐贈者捐贈那一類，但如捐贈者捐贈前問取意見，會建議他們捐贈二十四小時快餐店的現金卷。另派發浴露視乎捐贈者，最近派發大支裝是因為捐贈的善心人收到用來入浴露的都是家庭裝膠樽，但現時中心亦有派發旅行裝浴露，如有善長捐贈前問取意見，亦會替大家反映希望收取細支裝的。

2017-18 具體工作計劃

1. 提昇露宿者的工作動機
 - 1.1 透過燃點餐飲計劃,推動服務對象重投勞動市場
 - 1.2 定期聯絡僱主以提供有關工作機會
 - 1.3 定期舉行有關工作的講座，以提昇他們的工作動機
 - 1.4 同工為個案進行「標星」
 - 1.5 發展可持續的就業支援計劃(參考動漢子模式、自負盈虧的社企)
2. 關注露宿者們的健康
 - 2.1 推行健康「起」「動」-邊緣健康需要社群外展支援服務計劃
 - 2.2 推行及延續深水埗露宿者健康支援計劃
 - 2.3 定期舉行健康講座及健康檢查，定時為服務對象進行簡單身體檢查，亦邀請醫護人員進行有關健康資訊的講座
 - 2.4 邀請醫護義工每月一次於中心開放日及星期二飯堂時間來中心，為參加者講解健康講座。
3. 義工發展/服務
 - 3.1. 推行公益金計劃，建立社區義務工作隊，招募露宿者及前露宿者作義工，為他們提供訓練，以協助有需要人士提供清潔服務，亦肯定自己在當中的價值及作為，同時協助義工連接過去的服務經驗，推動他們成長
 - 3.2 推行社區教育，定期舉行者義工訓練，招募社工人士作義工，減少對露宿者一些負面標籤，促進社區共融
 - 3.3 計劃讓教會部隊義工探訪一些前露宿者，第一階段為已入住老人院，其後為入住公屋及私租的，此外，亦會探訪深水埗的露宿者，支援新計劃。

救世軍露宿者綜合服務

2017年7月至9月活動

同路人團契

日期：逢星期三
時間：下午 3:30 至 5:00
對象：有興趣認識宗教的朋友
內容：由救世軍中央堂眾軍官與老友記們輕輕鬆鬆唱吓歌、食吓茶點、聽吓基督的話語，大家都一齊來啦！

負責同工：救世軍中央堂



中心開放時段

星期一 及 星期五
下午 2:30 至 4:30

大堂免費設施：

報章及雜誌
各種棋藝
電影欣賞或電視節目
電腦上網
自助下午茶
查閱區內私租單位及工作空缺資料
費用：免費



義工剪髮服務

每逢雙數月份的某一天，都會有一班義工來為我們的服務使用者剪髮，他們的細心和技術，早已得到支持者的讚賞。不同要求的髮型，他們都會為你辦得到。

日期：2017年8月3日
(星期四)

時間：下午 2:00 至 3:30

費用：免費

* 請預早報名，剪髮時要頭髮乾淨 *



最緊要健康---健康講座

人人都期望有健康身體，可以日日行得、走得、食得、瞓得。本中心很榮幸能邀請衛生署的專業外展護士，每月一次來本中心主講有關健康的知識，每次主題不同，內容豐富，歡迎各位參加。

日期：7月 21日----痛風症
8月 18日----認識中風
9月 15日----認識認知障礙症

(星期五)

時間：下午 2:30 至 3:30

費用：免費

2017 年 4-6 月活動回顧

中心活動		合作活動/了解服務/探訪服務對象	
逢星期三	同路人團契	逢星期 一 晚上	「醫護天使」義工探訪 服務對象及作身體檢 查
逢星期 一、五	中心開放時段 (14:30-16:30)	逢星期 四 晚上	「健康友里」義工到深 水埗區探訪服務對象 及作身體檢查
逢星期二 晚上	「有營密密餸」晚 膳		
19/5/2017	義工剪髮		

鳴謝：

1. Green Mobile 捐贈 75 部智能電話及電話卡

無「窮」健康列車 - 露宿者流動服務站傳承暨嘉許典禮

典禮已於 2017 年 6 月 24 日順利舉行，當日除了嘉賓分享及短片分享，亦嘉許一班義工及標星服務使用者。典禮後亦發佈了「街角碰上愛」服務文集 2017，書中收錄了醫護天使及服務使用者在計劃中的點滴和改變，盡顯服務對他們的影響。

