



救世軍港島東綜合服務
柴灣青少年綜合服務
The Salvation Army
Hong Kong East Integrated Service
Chai Wan Integrated Service For Young People

2021 年 4-6 月 (活動及課程) 季刊



歡迎讚好本單位 Facebook 專頁或 Follow 本單位 Instagram



目錄

機構簡介	P.1-2
中心消息	P.3
4-6 月活動報名安排	P.4-5
兒童活動	P.6-13
青少年活動	P.14-16
興趣班	P.17-19
使用者意見收集結果	P.20
單位回應	P.21-22
4-6 月活動登記表格	P.23
服務質素標準	P.24
惡劣天氣之活動安排	P.25

機構簡介

救世軍簡介

救世軍是一間國際基督教教會和慈善組織，致力於塑造生命、關懷社群和造就信徒。自 1930 年，救世軍已開始服務香港社會，因着神的愛積極回應本土需要，以及向處於危難和天災中的人提供援助，工作包括：傳揚福音，支援困難中的家庭，關懷弱勢長者，啟迪兒童及青少年，扶持殘障人士，扶助邊緣社群及，救援災民。

服務宗旨

本單位冀盼兒童及青少年在成長過程中，能有足夠的機會，資源和備受支援的環境下，探索個人發展方向，達至個人成長中的需要，從而邁向關懷社區，共同創建公義社會而努力。

服務目的及目標

1. 協助兒童及青少年發展生活技能、潛能和解決問題的能力，促進他們的個人發展；
2. 促進兒童及青少年的社交發展，協助他們加強人際和家庭關係，並建立社交能力、公民意識、社會責任和社區聯繫；
3. 支援邊緣或弱勢兒童及青少年，為他們提供發展和參與的機會；以及
4. 與社區持份者合作，共同建立互助共融和靈活變通的社會環境，以回應兒童及青少年的需要，和遇到的挑戰。

服務對象

- 包括 6-24 歲、健全及殘疾的兒童及青少年
- 邊緣或弱勢的兒童及青少年應予特別關注。部分例子列舉如下，惟未能一一盡錄：
 1. 來自有問題或貧困的家庭；
 2. (例如懷疑／診斷為有特殊教育需要 (SEN)、殘疾等) ；
 3. 非在學、非就業及沒有參與培訓 (NEET) ；
 4. 屬於社會上的小眾或少數族裔；或
 5. 面對社會轉變引致的困難。

會員制度

入會資格 (服務對象)

1. 基本會員

凡年滿 6-24 歲的兒童及青少年 (包括年青家長) 的本港合法居民

2. 聯繫家庭會員

會員必須為「基本會員」的非 6-24 歲直系親屬或照顧者，25 歲以上的父母 / 兄姐 / 祖父母 / 外祖父母、主要照顧者 (如寄養家庭的父母、親戚)，及 6 歲以下的弟妹、子女…等

會籍有效期為登記日期起至隨後該財政年度 3 月 31 日止

申請或退出成為會員

• 會員申請方法

- 親臨本單位填妥有關「會員申請表格」
- 出示有效身份證明文件 (如身分證、出世紙或學生手冊)

• 小組及活動申請方法

- 親臨本中心填妥有關「活動報名表格」
- 小組及活動原則上按先到先得作為收納優先次序的準則，如有特別情況，將於宣傳資料內說明。

• 個案服務申請方法

-- 申請人可以透過電話、書面、親臨單位、或經其他機構轉介約見本單位當值職員查詢，以作初步評估，再作提供輔導服務安排及通知。

退出服務方法

• 會籍

- 會員有權主動提出退會申請
- 需到中心索取及填寫「退出服務申請表」，並向單位退回會員證。
- 單位會員逾期而不辦理續會手續視作自願退出服務。

• 小組 / 活動 / 個案

-- 服務使用者可隨時透過電話、書面或口頭向負責職員提出退出服務商討，如有需要，可作服務轉介。

個人資料

申請人所提供資料，將作為申請本單位服務之用，資料將保密處理；如有需要，資料會被發放予其他團體作申請服務之用，如營地、參觀機構等；申請人有權查閱及更改其個人資料。

中心消息

2021 年 4 月至 6 月中心暫停服務日期與時間

日期	星期	時間	原因
4 月 2 日	星期五	10:00 a.m. ~ 10:00 p.m.	復活節
4 月 3 日	星期六	10:00 a.m. ~ 10:00 p.m.	復活節
4 月 5 日	星期一	10:00 a.m. ~ 10:00 p.m.	清明節
4 月 6 日	星期二	10:00 a.m. ~ 10:00 p.m.	復活節翌日
5 月 1 日	星期六	10:00 a.m. ~ 10:00 p.m.	勞動節
5 月 19 日	星期三	10:00 a.m. ~ 10:00 p.m.	佛誕
6 月 14 日	星期一	10:00 a.m. ~ 10:00 p.m.	端午節

2021 年 4 月至 6 月興趣課程及活動報名須知

1. 填報活動時，請留意活動推行日期，以免撞期；若參加者因個人理由而未能出席參與已報讀之課程、活動，已繳交之費用，一概不會發還；
2. 一經繳費，本單位不予退款，亦不得轉報其他或由別人代替其位置；
3. 優惠名額只限個別活動，一般名額為 1 至 3 名，要視乎個別活動；
4. 如參加人數不足，中心會取消該項課程 / 活動，並於活動及開班前一星期內通知參加者有關消息及辦理退款手續。(退款需憑收據到本單位辦理)；
5. 本單位有權於報名日前改動課程及活動的有關資料，並將有關資料張貼於中心更改板上作最後定案。敬請各家長或參加者於報名時清楚核實；
6. 如中心當日因颱風、暴雨或其他原因而停止服務，繳費日則順延至第二日工作天同樣時段舉行；
7. 視乎疫情情況，部份活動及興趣班或會以網上形式進行。
8. 本單位會根據救世軍青年，家庭社區服務因應『新型冠狀病毒』疫情的單位服務安排《單位注意事項及緩疫階段措施》指引，直至當局公布社區傳播風險極微並取消社交距離限制，因此如活動當天限制仍生效，所有相關活動將會取消或改期，單位保留最終修定權利；
9. 如對活動報名程序或有任何疑問，歡迎致電 2898 9750 向陳姑娘 / 賴姑娘查詢。

2021 年 4-6 月活動報名安排

因應疫情狀況，為減少人群聚集，本季度的活動報名安排如下：

程序	日期	注意事項
登記活動	9/3 (星期二) 下午 2 時 至 18/3 (星期四) 晚上 10 時正	<ul style="list-style-type: none"> ● 申請參加本單位的任何活動 (包括個人活動、親子 / 家庭活動及所有興趣課程)，必須先遞交登記表格。 ● 申請參與活動方法如下： <ol style="list-style-type: none"> 1) 透過電子版填寫「2021 年 4-6 月網上登記活動表格」，https://forms.gle/dnxXmfTLf5J4oUS28  <p>或</p>  <ol style="list-style-type: none"> 2) 親臨本單位索取及遞交紙本版的「2021 年 4-6 月活動登記表格」，表格亦可在本通訊 P.23/單位網頁 /Facebook 專頁下載填寫。 ● 不限活動申請數量。 ● 親子 / 家庭 / 雙人活動，只需當中 1 人填寫及遞交登記表格便可。 ● 先收表的活動亦需填寫登記表格。 ● 如欲以優惠名額申請活動，請在表格內「合資格的綜援、全額書簿津貼人士」一欄中填寫清楚。而本單位的活動優惠名額只適用於合資格的綜援、全額書簿津貼人士申請。
公佈活動申請結果	19/3 (星期五) 晚上 6 時	<ol style="list-style-type: none"> 1. 倘活動登記人數超出名額，本單位將會為相關活動安排抽籤； 2. 活動申請結果及名單會於 19/3(星期五)晚上 6 時於中心 Facebook 專頁、網頁公佈及在中心展板張貼； 3. 職員會以電話 /whatsapp 通知申請結果及繳費詳情； 4. 若未能成功申請活動人士會自動撥入後備名單。若有機會新增相關活動或需由後備名單補上，職員會再聯絡登記者； 5. 若沒有收到有關通知，則表示相關登記者的是次申請報名未能成功，如有疑問，可致電 2898 9750 向本單位查詢。

正式
報名
活動
及
繳費

20/3
(星期六)

* 於中心
開放時間
前來報名
(有關中
心開放時
間請參考
尾頁)

1. 各位成功申請人士，請帶同有效會員證前往本中心繳交活動費用；
2. 如非中心會員，可於繳費時一併登記成為會員；會員費全免；
3. 接受公開報名：如早前沒有登記活動，亦可於20/3(六)到中心報名活動；
4. 所有活動的成功報名均需有本單位發出的「正式收據」作實，並請保留所有「正式收據」直至活動完結；
5. 請注意，若於指定時段內，未能繳交活動費用，則當自動放棄活動名額，而名額亦會由後備名單補上；
6. 本中心接受支票(\$500或以上)、現金(不收\$1000元紙幣)。支票抬頭：救世軍柴灣青少年綜合服務；
7. 繳費時家長需填寫及遞交「身體健康狀況申報表及同意書」；
8. 報名名額不可轉讓他人。

兒童活動

兒童成長系列

針對每個年齡層的小朋友有不同的成長需要，提供機會使小朋友能夠發揮創意，面對困難的能力和擴闊眼界等不同方面有所提升，也讓小朋友能有一個快樂的童年。

編號	活動名稱	日期	時間	地點	對象	費用	內容	職員
C01	Switch 遊戲日	7/4 (三)	下午 3:00-5:00	迫爆	6-11 歲	\$10	同樣是電玩，一班人一齊總好過隔著手提電話自己玩；齊來組合最強陣容闖關去。 * 如活動受疫情影響，或會改以網上進行	陳俊雲
C02	飛鏢新體驗	24/4-19/6 (六) *1/5 暫停	下午 4:30-6:00	怡翠樓 E-Map	8-12 歲	\$80 (8 堂)	企定定都可以做運動！飛鏢是訓練手眼協調的運動，小朋友可以來訓練眼界，培養新的運動興趣。 * 每節須帶食水及穿著合適裝束和運動鞋	簡彥汶
C03	母親節手作小禮物	8/5 (六)	下午 2:30-3:30	探索 天地	6-10 歲	每位 \$10	自己動手做母親節禮物才有誠意吧，來給母親一個驚喜	陳俊雲
C04	英語遊樂場	21/5-18/6 (五)	下午 4:30-5:30	關愛 天地	6-10 歲	\$10 (5 堂)	與 KIDS4KIDS 合作，由國際學校義工與小朋友一起聽英文故事、玩遊戲、做手工及伴讀繪本，讓小朋友在輕鬆氣氛下接觸，引起對英語的興趣。 * 如活動受疫情影響，或會改以網上進行	陳俊雲
C05	背囊團 自由行	小組集會： 22/5-29/5 (六)	下午 2:30-3:30	探索 天地	7-11 歲	每位 \$50	孩子與家人旅遊，經常由大人安排行程；今次由小朋友做資料搜集，由他們帶大家去遊山玩水	陳俊雲
		親子 旅行日： 30/5 (日)	上午 9:00- 下午 5:00	南丫島	參加 者 家庭			
C06	兒童 Board Game 日	23/5 (日)	下午 3:30-5:00	關愛 天地	8-12 歲	\$10	利用不同的桌遊 (Board Game) 來讓小朋友一同過快樂的下午。	簡彥汶
C07	端午手作仔	5/6 (六)	下午 2:30-3:30	探索 天地	6-10 歲	每位 \$10	端午節，包糉子是傳統吧，今次試試用紙摺出糉子掛飾	陳俊雲
C08	父親節手作小禮物	19/6 (六)	下午 2:30-3:30	探索 天地	6-10 歲	每位 \$10	除了媽媽有禮物，爸爸也應該有吧，快來花點心思，製作小禮物送給爸爸吧	陳俊雲

「童我講」系列

兒童也應享有平等的發展及參與權。「童我講」計劃透過一系列的活動，例如：不同的訓練、社區走訪等活動，來加強兒童參與社區事務，來表達自己對社區或社會的想法。

編號	活動名稱	日期	時間	地點	對象	費用	內容	職員
C09	社區遊戲日	25/4、 22/8 (日)	下午 3:00-5:00	中心 大堂	兒童 及 家長	免費	透過不同遊戲來讓社區人士認識兒童權利的概念。	簡彥汶
C10	小領袖訓練	21/5-25/6 (五)	晚上 7:30-9:00	關愛 天地	8-12 歲 兒童	\$50 (先收 表)	讓參加者學習領袖的基礎元素,培訓內容包括組織、策劃等技巧、分析資料及發佈等技巧。	簡彥汶
C11	種籽訓練	22/5-26/6 (六)	上午 11:30- 1:00	關愛 天地			1. 認識兒童的參與權及其重要性,了解自己在社區的參與機會能如何表達 2. 加強團隊合作及對社會的覺察力 3. 嘗試籌備有關兒童權利社區教育的活動與社區兒童分享	簡彥汶
C12	特訓社區訓練日	3/7 及 10/7 (六)	下午 2:30-4:00	關愛 天地 及 社區			讓參加者到社區探索,加強其認識兒童權利,並豐富研習主題內容。	簡彥汶
C13	實踐行動	23/7-24/9 (五) *10/9 暫停	晚上 7:30-9:00	關愛 天地			會整合參加者並將其分成兩組進行,以不同的議題作探討。	簡彥汶
		24/7-25/9 (六) *11/9 暫停	上午 11:30- 1:00				各小組會於過程中在社區內嘗試研究其關注的議題,並了解其可改善的地方,以增加參加者對社區的參與度。	
C14	「童我講」 分享會	23/10 (六)	下午 2:30-4:00	中心 大堂	兒童 及 家長	免費	總結計劃學習的得著及成長經歷,透過向社區人士表達其主題訊息,加強社區人士對兒童權利的了解。	簡彥汶

* 活動由「兒童教育活動資助計劃」資助，此活動內容並不代表香港特別行政區政府立場。

* 所有活動都會先收表，然後進行面見。

家庭活動

編號	活動名稱	日期	時間	地點	對象	費用	內容	職員
P01	智能電話 難我唔到	29/4-3/6 (四)	上午 10:30 至 下午 12:00	迫爆	6-24 青少年的家長	免費 (6 堂)	電子產品日新月異，對於青少年來說很易就上手了，但家長卻不容易近貼這潮流，甚至因為電子產品的應用變相與家駕交收場。一起更有效活用智能電話，幫到自己，也幫到家人之間的溝通。 學習內容：通訊功能、文書處理、相片影片剪輯、生活實用軟件推介	吳國基
P02	親親 手指畫	15/5 (星期六)	下午 2:00- 4:00	舞蹈室	兒童 及 家長	\$20	有沒有想過原來用手指也可以當作畫具畫出畫作？手指畫可以激發小朋友的想像力及創造力，與家人一起製作更能加強親子關係。	簡彥汶
P03	親子 離島 郊遊	30/5 (日)	上午 9:00- 下 午 5:00	南丫島	家庭	每位 \$50	南丫島的小島風情，最令人回味。從中環坐船前來南丫島的榕樹灣，才不過半小時，就可以輕鬆自在的投入在小島的閒逸氛圍中。這裡街上有很多提供歐陸及亞洲料理的小餐館及手工藝精品店，散發濃濃的異國情調。亦有不少以往漁村及鄉郊特色。非常適合親子輕鬆一天遊。	陳俊雲
P04	包粽 慶端午	6/6 (日)	下午 3:00- 5:00	窩心 廚房	兒童 及 家長	\$50	在端午節中當然少不了吃粽子，讓小朋友及家長到來一起親手包粽子並帶一同分享，感受節日氣氛。	簡彥汶
P05	親子 紮竹筏	20/6 (日)	上午 9:00- 1:00	赤柱	家庭	每位 \$170	一家人齊心合力，利用指定及有限之物資，包括竹、繩及膠桶，合力製作一隻竹筏，並划到指定地點。 * 參加者必須穿上助浮衣 * 不懂游泳者亦可參加	陳俊雲

特殊學習需要兒童及家庭支援服務

< 不一樣的 5** 學院 >

我們的目標：

以強項為本的理念，透過功課自理班、個人成長和啟發活動、藝術和運動發展小組及家長支援工作坊，協助有專注力不足及過度活躍症的兒童在成長和學習的路上有以下五個層面的提升：

- 增強個人的專注力 (Attention)
- 個人情緒的調節能力 (Emotional management)
- 行為控制能力 (Behavior management)
- 社交及同輩相處技巧 (Social Skills)
- 在生活中表現更多利社會行為 (Prosocial Skills)

藉以建立及發揮兒童的強項，成為被社會接納、被大眾喜愛的兒童，以提昇兒童日後的社會適應能力。

我們希望：

當香港社會主流價值觀推崇學業成就時，普遍 SEN 學童往往因為成績欠佳，而被定型為失敗者，他們因此自尊感低。家長也專注孩子的學業，忽略了孩子其他的發展，孩子也因認為自己能力低，沒動力去嘗試或探索，進一步減弱成功經驗的累積。因此，「不一樣的 5** 學院」因而成立，旨在發掘他們的強項，建立學業以外的成就感，使其有更正面及全面的發展，並配合不同的活動支援，讓特殊學習需要之兒童及家庭能夠一同攜手面對孩童在成長過程所帶來的挑戰及衝擊。

服務對象：

懷疑、正輪候評估或已確診有專注力不足 / 過度活躍 (ADHD) 的學童。

註：以下活動需符合資格，先收表後安排親子面試，並要求參加者需有 80% 以上出席率。

服務流程：

第一階段：由社工接見面試評估需要，配合合適服務及活動

(運用「長處和困難評估表」及「兒童希望感問卷」評估兒童的需要)

第二階段：個案支援 / 小組訓練 / 家長管教工作坊

第三階段：定期與家庭面見，了解訓練進行進度

增強個人專注力 (Attention)

專注力差異能影響孩子學習，自我形象甚至個人成長，對於被稱為「心散」的孩子，在學習方面總是事倍功半，難以得到滿足感，並常出現半途而廢的狀況，對學習知識或新事物有一定程度的影響；因為提昇專注力有助學更順利，建立到足夠的自信和學習意願。我們以課後功課支援的方式，提昇組員對學習的興趣，而並非以改善組員成績為主要目標。因為我們相信提升組員學習動機才是長遠之計。

編號	活動名稱	日期	時間	地點	對象	費用	內容	職員
S01	升星開學禮	1/4 (四)	下午 4:00-5:00	創藝 A 室	升星學 堂成員 及家長	免費	讓參與升星學堂的學童和家長互相認識及了解服務的內 容，並一同訂立目標。	傅鏡慈
S02	升星學堂	7/4-30/4 (二至五)	二至四： 下午 4:30- 6:00	創藝 A 室	6-11 歲合資 格兒童	\$1200 (15 堂)	逢星期二至四以課後支援的 方式，以提升組員對學習興 趣為大前提，先培養做功課 和溫習的習慣，逐漸增強對 學習的自信心，並以有系統 的形式訓練專注力。	傅鏡慈
		4/5-28/5 (二至五) *19/5 暫停				\$1200 (15 堂)		
		1/6-30/6 (二至五)	五： 下午 4:30- 7:00			\$1440 (18 堂)		
S03	中文研習 小組	16/4-18/6 (五)	下午 4:30-6:00	創藝 B 室	小二 至 小四	\$100 (10 堂)	面對主流學術成績較差的情 況下，兒童特別會缺乏學習 動機和興趣，更失去自信 心，小組加入中文學習的訓 練和任務，運用多感官及趣 味學習法提升專注力。	莊斯美
S04	升星 家長日	20/5、17/6 (四)	下午 5:00-6:00	創藝 B 室	升星學 堂學員 及家長	免費	透過交流，讓家長更了解小 朋友的學習情況和如何處理 兒童學習需要上互相配合。	傅鏡慈
S05	升星飯局	20/5、17/6 (四)	下午 6:00-8:30	窩心 廚房		每位 \$40	放下平日對子女學業的擔 憂，一眾親子共享團年飯。	傅鏡慈 陳俊雲

提昇社交及同輩相處技巧 (Social Skills)、在生活中表現更多利社會行為 (Prosocial Skills)

學業絕不能將小朋友的能力評分，我們會在過程中透過社工和成長導師的觀察及和組員的相處，發掘每位小朋友的強項。並以小朋友較有信心的興趣成立不同小組，於小組中學習與同輩相處的技巧，期望他們能用於生活不同地方。

編號	活動名稱	日期	時間	地點	對象	費用	內容	職員
S06	凝動 跑步小子 (先收表)	10/4-28/8 (六)	下午 9:00- 10:30	中心 及 戶外	6-11 歲合資 格兒童	\$500 (20 堂)	與凝動香港體育基金合作， 透過資助，培養個人興趣， 提升兒童耐力及毅力，令他 們成長過程有正面發展。	江思琳
S07	Moment Hip Hop (先收表， 後面見)	10/4-19/6 (六) *1/5 暫停	上午 10:15- 12:00	舞蹈室	6-12 歲合資 格兒童	\$600 (10 堂)	以跳舞改善參加者大小肌肉 發展及手脚協調。於小組中 參加者能透過不同表演機會 增強自信心。	傅鏡慈

編號	活動名稱	日期	時間	地點	對象	費用	內容	職員
S08	凝動曲棍球 2021 (先收表)	10/4-28/8 (六)	下午 12:00-1:30	中心及戶外	7-11歲合資格兒童	\$500 (25堂)	與凝動香港體育基金合作，透過資助，訓練兒童四肢協調，提升兒童的團體合作精神及改善社交能力。	江思琳
S09	快樂配音員 (先收表)	14/5-18/6 (五)	下午 4:30-5:30	探索天地	6-12歲合資格兒童	\$60 (6堂)	兒童可以學習到一些配音的簡單技巧，為自己喜愛的卡通人物配音，藉以訓練他們的說話技巧和提升自信心。	傅鏡慈

提昇個人情緒的調節能力 (Emotional management)、行為控制能力 (Behavior management)

兒童在成長的過程中須學習接納自己的情緒、清楚辨認情緒，並以正確健康的方法表達情緒，進而達到合群、樂觀、與人分享，並能處理自己的情緒，有助達到同理、體諒他人，具有解決衝突及自我肯定的能力。

編號	活動名稱	日期	時間	地點	對象	費用	內容	職員
S10	小小 LEGO 機械人	17/4-15/5 (六) *1/5 暫停	下午 2:30-3:30	關愛天地	6-11歲合資格兒童	\$300 (4節)	與機構 BRICKS4KIDS 合作，透過 LEGO 提升學生專注力及各方面的組織能力，當中小朋友會理解對齒輪運用的理論，如何建造模型，每堂會完成不同主題模型。	江思琳

家長支援工作

正所謂：「一人計短，二人計長」，希望透過學堂活動，讓大家明白，面對困難，也有人伴你同行，分享大家的樂與怒。

編號	活動名稱	日期	時間	地點	對象	費用	內容	職員
S11	家長學堂：教你玩科技	14/5 (五)	早上 10:30-11:30	關愛天地	6-11歲合資格兒童的家長	免費	「當潮流愛新鮮…」，歌詞也有唱…你不找科技，科技也會找上你，相信家長們也需要緊貼潮流，認識科技，透過學堂，大家一同學習如何打機、玩社交平台 Instagram、Telegram、Singal 吧。	江思琳
S12	親子學堂：齊齊做 Youtuber	8/5-29/5 (六)	下午 5:00-6:00	關愛天地	6-11歲合資格的兒童及家長	每人 \$40 (4堂)	小朋友經常都說想做 YOUTUBER，心動不如行動，一起小試牛刀，一起做親子配音，同父母拍住上，做小小 Youtuber 吧，發展所長，製造你們獨有的作品吧。	江思琳

精神健康服務

一直以來關注兒童精神健康問題，本著「兒童為本」的理念，讓兒童從遊戲中舒緩情緒、壓力，使他們能夠愉快、健康地成長。

編號	活動名稱	日期	時間	地點	對象	費用	內容	職員
MO1	兒童遊戲治療服務	先收表，後面見評估，如合適會進行「兒童遊戲治療輔導」	** 節數按兒童需要而定 與之同時會定期進行家長面見	遊戲室	6-11歲 出現情緒困擾的兒童	免費 (需經評估後合適進行兒童遊戲治療)	「遊戲」是兒童的語言，兒童在面對情緒困擾、焦慮時，以只運用語言表達自己的內心世界，長久下去，可能使兒童會有一些偏差行為如情緒起伏大、社交困難、失眠、咬手指、發惡夢、緊張焦慮等，以「遊戲治療模式」進行輔導以協助兒童舒解內心情緒。 *** 如有任何查詢，可先聯絡思琳 Miss、莊姑娘	江思琳 莊斯美

新冠狀病毒肆虐香港已一段時間，兒童因停課須長期留在家中，家長亦因照顧時間過長而出現不少壓力。有見及此，本中心為促進大家身心健康將舉行一系列網上活動 / 片段，讓大家在家中也能建立健康身心、有效情緒管理、有效的正面管教、培養積極的思想，建立關愛自己、關愛家人及身邊朋友的氣氛。

時段	活動名稱	目的	活動內容
4-6/2020 (隔星期四)	五感 “Me” Time	學習有效舒緩壓力的方法，促進身心健康	透過感“Me” Time 五感方法，如：視覺、聽覺、聽覺、味覺及觸覺等，讓家長舒緩生活壓力

請大家密切留意啦!

< 運動有助治療 ADHD 教授提醒訓練前需評估子女情況 >

運動除了強身健體，如能有系統地進行，亦是治療專注力不足或過度活躍症（下稱 ADHD）的方法。五年級的雞丁及 36 歲的教練甘 Sir 皆患有 ADHD，因長期訓練，大大改善活躍情況。而香港浸會大學體育學系副教授雷雄德亦表示運動的確有助治療 ADHD，但家長需考慮小孩的精神和身體狀態，訓練前亦應先諮詢教育心理學家和教練的意見，以免弄巧反拙。

雷博士表示，運動治療的大原則是透過消耗大量身體能量，來減輕活躍症狀；在生理上，運動亦有助改善內分泌系統，提升免疫力及內分泌系統，調整荷爾蒙、多巴胺及安多酚分泌，從而穩定情緒。理論上，帶氧和無氧運動都能做到以上效果，但他並不建議小學生進行無氧運動：「小學生發育未完善，肌肉力量不足，不適宜一開始便以無氧運動訓練。而且現時大部份小學生都睡眠不足，在早上運動亦屬負荷。」

除了運動時機，類別亦十分重要，雷博士建議家長為小孩選擇運動，不應只參考成功例子，應以小孩的情況作優先考慮：「每個人的體型、性格、家庭環境都不同，需要逐個按情況調整，如小孩患有 O 型腳、扁平足，便更需要詳細評估。」他又指出，雖然現時有頗多運動治療的成功例子（如美國游泳選手菲比斯亦是 ADHD 患者），但不代表所有 ADHD 個案都適合，家長應先讓教育心理學家評估，再度身訂製治療方法。

小孩活動不足 活躍屬正常情況

現時 ADHD 的個案越來越多，小孩稍有不妥，家長便十分擔心，疑惑應否讓小孩服藥。雷博士特別指出，小孩愛跑跑跳跳是很正常，在生理學上，哺乳類動物在成長期中需要運動來激發肌肉骨骼系統、代謝系統、免疫系統等身體機能發展。但現時很多小孩每天花大部份時間溫習，基本總能量消耗長期不達標，小孩積存過多能量無處宣洩，便會失控，做出在成人眼中屬「過度活躍」的情況。「以小一學生來說，每天應走一萬三千至一萬六千步，才達總能量消耗，ADHD 小孩的步數更多，但現時學生的每天總步數只有一半。」雷博士建議家長嘗試讓小孩配戴計步器，以簡單的方法增加能量消耗。

青少年活動

藝·術·鬆一鬆 -Take a break

編號	活動名稱	日期	時間	地點	對象	費用	活動介紹	職員
Y01	甜甜的 (2021 第一季)	17/4-29/5 (六) *1/5 暫停	下午 3:00-5:00	窩心 廚房	11-24 歲	\$80 (6 堂)	學習創意甜品製作，甜甜蜜蜜。 * 自備食物盒	何靜樺
Y02	日語 學堂 * 先收表	17/4-29/5 (六) *1/5 暫停	下午 3:30-4:30	舞蹈室	12-24 歲	\$120 (6 堂)	外語不一定去外國先有用，近年 大家接觸日語的機會大增，食零 食的時候！睇動漫的時候！聽歌 的時候！學返幾句都不錯吧～ (上一季參加者優先)	吳國基
Y03	流行結他 入門訓練 * 先收表	20/4-22/6 (二)	晚上 7:00-8:30	創藝 B 室	10-24 歲	\$500 (10 堂)	音樂幾時都係使人療癒的途徑， 除了對着音樂頻道聽聽唱唱，隨 心自彈流行曲也能舒發情懷。歡 迎年青人參加結他入門訓練，學 習基礎結他技術。 (上一季參加者優先)	吳國基
Y04	Board Games 月會	23/4,28/5, 18/6 (五)	晚上 7:30-9:00	迫爆	10-24 歲	免費	一齊黎玩桌上遊戲 (Board Game)，認識新朋友，更多不同 團體遊戲，感受當中無窮樂趣！	賴菽伶
Y05	每月 < 狼人殺 > 聚會	24/4,15/5, 26/6 (六)	晚上 7:30-9:00	舞蹈室	12-24 歲	免費	一款多人參與、以語言描述、較 量口才和分析判斷能力的策略類 遊戲。現凝聚一班喜歡狼人殺既 人一齊玩，可認識新朋友之餘， 亦可增進技巧。	賴菽伶
Y06	輕鬆自由 JOIN	24/4,22/5, 26/6 (六)	晚上 7:30-9:00	迫爆	11-24 歲	免費	後生仔傾下計～ SWITCH、Board game、主題遊戲… 總有令您放鬆下嘅原因吧！	何靜樺
Y07	用藝術作品 說故事	製作日： 30/4、7/5 (五) 展覽日： 21/5 (五)	晚上 7:30-9:00	迫爆	12-24 歲	免費	藝術源於生活，人人都可欣賞和 進行藝術創作。 透過拼貼藝術，可藉以抒發並記 錄感受、表達想法。亦希望透過 作品展示，令觀賞者有共鳴及得 到反思，用藝術連結不同人的情 感，亦藉此希望可齊齊減壓。	賴菽伶
Y08	藝文青 手作	22/5-5/6 (六)	下午 4:00-6:00	迫爆	12-24 歲	\$60 (3 堂)	一直被繁忙的學習生活包圍的 你，想趁假期感受下文青風嗎？ 由治癒的皮革匙扣、打卡必備棉 花糖、靚靚星球蠟燭，過程中細 味慢活的生活態度。	毛穎詩
Y09	真人 圖書館 * 先收表	22/5 (六)	晚上 7:30-9:00	舞蹈室	12 歲 以上	免費	真人圖書館透過「閱讀」真人， 聽取真人真事，藉此探討不同的 社會議題，引起自我反思、啟發。 並促進人與人之間的互相了解。	賴菽伶
Y10	社區 音樂夜 (Facebook/ IG 直播)	29/5 (六)	晚上 8:30-9:30	迫爆	10-24 歲	免費	邀請中心青年參與網上音樂直播 工作。	羅啟晉

運·動

編號	活動名稱	日期	時間	地點	對象	費用	活動介紹	職員
Y11	Pack & Go *先收表	25/4、 29/5、 27/6 (日)	上午 10:00 - 下午 5:00	香港郊野 公園	10-13 歲	\$60 (3 次 行程)	戶外活動不一定辛苦，也可充滿樂趣，如戶外烹飪、攝影、行山等，齊來體驗戶外樂趣。	吳國基
Y12	少年 射擊 訓練 *先收表	9/4-4/6 (五) *30/4 暫停	初班 晚上 6:30-8:00	舞蹈室 / 樂學園	9-14 歲	\$50 (8 堂)	適合對射擊有興趣的少年在中心透過有系統及趣味性訓練，掌握射擊技巧。 *每節需帶備充足食水及穿著合適裝束(風褸及運動鞋)，活動如有需要會進行簡單對戰以提升射擊及團隊技巧。	羅啟晉
Y13			進階班 晚上 8:00-9:30		9-18 歲		適合曾參與中心少年射擊訓練初班的少年。 *每節需帶備充足食水及穿著合適裝束(風褸及運動鞋)，活動如有需要會進行簡單對戰以提升射擊及團隊技巧。	
Y14	C.W.I.S 足球隊 訓練	9/4-25/6 (五)	下午 8:00-9:30	中心 集合	10-18 歲	\$10 (12 堂)	對足球有興趣的少年。學習足球基礎技巧，唔好埋沒您嘅天份，做個有自信有毅力的青年吧！	鄭家輝
Y15	少年 足球	10/4-26/6 (六) *1/5 暫停	初班 下午 2:30-4:00	中心 (集合)	8-14 歲	\$50 (11 堂)	對足球有興趣的少年。學習足球基礎技巧、練習、讓參加者成為有自信及抗逆力的健康少年。	鄭家輝
Y16			進階 下午 4:00-6:00		11-16 歲		對足球有一定技術及興趣少年。透過組成足球隊參與團隊訓練並與其他球隊比賽、讓參加者成為有自信及抗逆力的健康少年。	
Y17	少年 飛鏢組	10/4-12/6 (六) *1/5、8/5、 15/5 暫停	下午 3:00-4:30	怡翠樓 E-MAP	10-17 歲	\$60 (7 堂)	以有趣形式學習飛鏢玩法。小組會進行實戰及與其他隊伍切磋。	羅啟晉
Y18	山系少年 Go (2021 第一季)	簡介會 27/5 (四) 活動日 30/5 及 27/6 (日)	下午 5:00-6:00 上午 10:00- 下午 5:00	待定	11-24 歲	\$50	香港郊外環境優美，不如出去走走，散散心，散散步，呼吸一下新鮮空氣吧！話唔定有意想不到嘅收穫囉！ *自備車費	何靜樺

義工服務

「We Connect 心連繫」為本年度義工活動主題，將會舉行一連串義工活動，致力讓義工發揮所長，支援區內弱勢社群，也透過參與不同類型的社區活動，培養義工多方面才能發展。歡迎6-24歲會員、親子義工等等加入我們的「義行動」大家庭，協助或策劃不同的服務，為社區帶來關愛及轉變。而義工亦2021年1月1日至12月31日期間，服務滿20小時即可獲證書一張，以示嘉許。

編號	活動名稱	日期	時間	地點	對象	費用	活動介紹	職員
V01	網上直播義工 (先收表)	17/4、29/5、 12/6 (六)	下午 7:30-9:00	迫爆	12-24 歲	免費	招募一班有興趣參與直播的青年義工，無論想做表演慾滿滿的幕前主播，還是勞苦功高的幕後工作人員，都歡迎你加入直播青年團隊。	毛穎詩
V02	< 狼人殺 > 義工	24/4、15/5、 26/6 (六)	晚上 7:00-9:30	舞蹈室	12-24 歲	免費 (3堂)	現凝聚一班喜歡狼人殺既人，一同籌備遊戲局，一同推廣好玩的策略類遊戲。	賴菽伶
V03	藝術展覽義工 *先收表	14/5、21/5 (五)	晚上 7:30-9:00	迫爆	14-24 歲	免費	如果你對藝術有興趣咁就啱！ 我哋就係搵緊你！ 招募藝術展覽義工： • 幫忙整理及展示作品 • 展覽導賞員 • 展覽接待員 一起推廣生活藝術，享受藝術的吸引力，一同舉辦一個具感染力的活動。	賴菽伶
V04	義聚	8/5 (六)	下午 7:30-9:00	樂學園	12-24 歲	免費	不同服務的中心義工一齊玩game、吹下水、相聚下、開開心心鬆一晚。	毛穎詩 賴菽伶
V05	藝文青手作魂義工 *先收表	22/5、 29/5、 5/6 (六)	下午 4:00-6:00	迫爆	15-24 歲	免費 (3堂)	招募自問文青氣息滿滿的你，裝備文青風藝術技能及成為中心藝術義工，與年青人一同感受文青手作製作過程，過程中細味慢活的生活態度。	毛穎詩
V06	山系Buddy義工 *先收表	簡介籌備會 27/5及24/6 (四)	下午 4:00-6:00	迫爆	15-24 歲	\$50 (自備車費)	行山點止打卡咁簡單？學用拍南針、簡易急救技巧、睇地圖、計劃路線，同中心一班山系少年一齊行山，做個行山好Buddy！行山仲可以儲義工時數哦！	毛穎詩
		義工服務日 30/5及 27/6 (日)	上午10:00 至 下午5:00	待定				
V07	SEN服務義工		待定		16-24 歲	免費	組織一班義工成為SEN學童的同行者，為他們提供學業上和成長上的支援，與他們一同成長。	傅鏡慈

興趣班

幼兒系列

語文智能培訓

編號	活動介紹	日期	時間	地點	對象	費用	職員
A01	幼兒中文硬筆書法訓練 講授中文字形之學問和書寫技巧，訓練學員掌握正確筆劃和字形。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	A 班 上午 10:00-11:00	創藝 B 室	4 歲 至 K3	\$480 (6 堂)	陳秀英
A02	幼兒 Phonics 英語拼音班 # 透過與其他幼兒互動，藉此啟發孩子創意及想像力，提他們社交技巧，為將來入學做好準備。本課程重點引導幼兒在說話技巧、詞彙運用、社交及肢體活動等技能，特別是說話技巧及對字母的敏銳度。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	下午 3:30-4:30	創藝 B 室	4 歲 至 K3	\$498 (6 堂)	陳秀英
A03	齊來用英語講故事 # 透過故事增加兒童學習語文興趣。讓兒童在輕鬆環境下學習聆聽和說話兩種技巧。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	下午 4:30-5:30	創藝 B 室	4 歲 至 K3	\$498 (6 堂)	陳秀英
A04	繪畫學英文 學語文和繪畫，以增加兒童在學習語文和繪畫的興趣。讓兒童在輕鬆的環境下學習兩種技巧。	A 班 29/4-3/6 (四)	下午 6:00-7:00	樂學園	4 歲 至 K3	\$390 (6 堂)	陳秀英
A05	* 需自備鉛筆、擦膠、木顏色及蠟筆。	B 班 29/4-3/6 (四)	下午 5:00-6:00		小一 至 小三		

邏輯數學智能培訓

編號	活動介紹	日期	時間	地點	對象	費用	職員
A06	幼兒奧數 # 以初小『數學奧林匹克課程』學習的基礎理論作藍本，灌輸思維推理及計算概念。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	A 班 上午 11:15-12:15	創藝 A 室	4 歲 至 K3	\$498 (6 堂)	陳秀英
A07	透過一些遊戲方式教學，達至事半功倍的效果。		B 班 下午 12:15-1:15				

空間藝術智能培訓

編號	活動介紹	日期	時間	地點	對象	費用	職員
A08	幼兒繪畫與創作 教授繪畫技巧，加上摺紙和剪貼畫技巧，以發揮幼兒思考和創作能力。 * 需自備鉛筆、擦膠、木顏色及蠟筆。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	上午 11:15-12:15	樂學園	4 歲 至 K3	\$390 (6 堂)	陳秀英
A09	幼兒繪畫 本程教授兒童以簡單線條及圖形，配合不同題材，繪畫出內容豐富畫作。 * 需自備鉛筆、擦膠、木顏色及蠟筆。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	下午 12:15-1:15	樂學園	4 歲 至 K3	\$390 (6 堂)	陳秀英

兒童系列

語文智能培訓

編號	活動介紹	日期	時間	地點	對象	費用	職員
A10	初小中文硬筆書法訓練 講授中文字形之學問和書寫技巧，訓練學員掌握正確筆劃和字形。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	上午 11:00-12:00	創藝 B 室	小一 至 小三	\$480 (6 堂)	陳秀英
A11	英語文法強化班 # 導師將由淺入深、循序漸進地教授英語文法，並增強學生的英文運用技巧及寫作能力，為他們打穩英文基礎。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	下午 12:00-1:00	創藝 B 室	小三 至 小四	\$480 (6 堂)	陳秀英
A12	高小三合一全方位英語特訓班 # 本課程從文法、閱讀理解及寫作三方面提學生英語程度。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	下午 1:00-2:30	創藝 B 室	小五 至 小六	\$600 (6 堂)	陳秀英
A13	初小 Phonics 英語拼音班 # 本課程重點引導孩子在說話技巧、詞彙運用、社交及肢體活動等技能，特別是說話技巧及對字母的敏銳度。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	下午 2:30-3:30	創藝 B 室	小一 至 小三	\$498 (6 堂)	陳秀英
A14	英語寫作強化班 # 教授寫英語句式、文筆。同時認識更多英文字彙和提高中英翻譯能力。	29/4-3/6 (四)	下午 5:00-6:00	創藝 B 室	小三 至 小四	\$480 (6 堂)	陳秀英

邏輯數學智能培訓

編號	活動介紹	日期	時間	地點	對象	費用	職員
A15	小學奧數 # 課程中所學內容，主要圍繞比賽中的題目類型作出探討，配合清晰教學要點及例題，使學生有效地掌握課程，數學能力更進一步。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	A 班 下午 2:15-3:15	創藝 A 室	小一 至 小二	\$498 (6 堂)	陳秀英
A16	B 班 下午 4:15-5:15						
A17	速算訓練 # 課程主要圍繞加、減、乘、除四則運算作出訓練，學員學會不只是速度而是數理，把一些看深奧的數題，掌握其規律，以簡單方法拆解，答案就能在數秒計算出來。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	下午 3:15-4:15	創藝 A 室	小三 至 小四	\$498 (6 堂)	陳秀英

空間藝術智能培訓

編號	活動介紹	日期	時間	地點	對象	費用	職員
A18	迪士尼卡通角色繪畫班 本課程教授學員以簡單線條繪畫不同的迪士尼人物，增添繪畫的樂趣。 * 需自備鉛筆、擦膠、木顏色及蠟筆。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	上午 10:15-11:15	樂學園	小二 或 以上	\$390 (6 堂)	陳秀英

STEM 系列

編號	活動介紹	日期	時間	地點	對象	費用	職員
A19	LEGO 機械人課程 本課程教授學員利用具齒輪的 Lego 配件，加上發動機（摩打），建造我們日常常見的事物。過程既可培養學生各方面的組織能力，又可建立學員對齒輪運用的理論。每堂會完成不同主題模型。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停	A 班 下午 3:30-4:30	樂學園	小一 至 小三 小四 至 小六	\$630 (6 堂)	陳秀英
A20			B 班 下午 4:30-5:30				

備註：視乎疫情情況，# 的興趣班或會以網上形式進行。
運動才能培訓

編號	活動介紹	日期	時間	地點	對象	費用	職員
A21	男子籃球 4 - 6 月份 (先收表) 由資深籃球教練教授深化技術、運球、傳球、進攻與防守等技術。同時能學習紀律、團隊合作及培養良好健康習慣。	23/4-25/6 (五)	晚上 7:00-8:30 (球場解散)	柴灣公園 1號 籃球場 (近永利中心, 單車公園側)	12-20 歲	\$425 (10堂)	吳國基
A22	兒童籃球班 4 - 6 月份 (先收表) 由資深籃球教練教授籃球基本技術, 運球、傳球、進攻與防守等知識。同時學習紀律、團隊合作及培養良好健康習慣。 * 新生可於首堂 6:45pm 中心大堂集合點名。	24/4-5/6 (六) *1/5 暫停			7-11 歲	\$315 (6堂)	陳秀英
A23	跆拳道班 (先收表) 透過學習跆拳道從而鍛鍊身體, 培養良好品格, 平衡身心發展, 發揮武術精神。合資格學員將被推薦級考試。	4-6 月 (日)	A 班 下午 2:30-4:00	舞蹈室	8 歲 或 以上	每堂 \$42 (每月收費)	陳秀英
A24	* 本課程是延續課程及按月收費, 費用按該月中心提供堂數而定。		B 班 下午 4:15-5:45				

音樂律動智能培訓

編號	活動介紹	日期	時間	地點	對象	費用	職員
A25	「琴夢成真」(鋼琴) (先收表) 學習鋼琴是你的夢想嗎? 現在有一個學習機會, 令你願望成真。 * 此課程只適合領取綜援人士 / 家庭學童獲資格領取書簿全津貼的小朋友參與。	4-6 月 (二)	晚上 (待定)	面談 A 室	6-12 歲 (須 面試 甄選)	每堂 \$53 (按月 收費)	陳秀英
A26	「童夢琴緣」(小提琴) (先收表) 學習小提琴是你的夢想嗎? 現在有一個學習機會, 令你願望成真。 * 此課程只適合領取綜援人士 / 家庭學童獲資格領取書簿全津貼的小朋友參與。	4-6 月 (四)	晚上 (待定)	待定			陳秀英
R15A	鋼琴班 (先收表)	A 班 逢四	下午 4:00-6:00	面談 A 室	5-14 歲	\$420.00 (初級 4 堂) 按級數 收取 費用	陳秀英
R15B	* 教授鋼琴技巧。每學員個別教授。 * 每堂 30 分鐘, 不設練習時間。	B 班 逢四	晚上 7:00-9:30				
R15E	* 待有空缺會由職員按報名次序聯絡參加者 * 所有級別均是延續課程及按月收費, 費用	E 班 逢六	上午 10-12:30				
R15F	按該月中心提供堂數而定。	F 班 逢六	下午 2:00-7:00				

以上部份課程可自組課程, 由於種類繁多, 未能盡錄, 歡迎與負責職員查詢。

成人興趣班

編號	活動介紹	日期	時間	地點	對象	費用	職員
A27	都市減壓伸展運動班 以輕快的速度, 再配合呼吸而編排, 使肌肉強化、具耐力及燃燒體內脂肪。	27/4-8/6 (二)	晚上 8:00-9:00 (1hr)	舞蹈室	社區 人士	\$434 (7堂)	陳秀英

使用者意見收集結果及單位回應

救世軍柴灣青少年綜合服務

2020-2021 年服務使用者意見收集結果及單位回應

問卷收集期 : 19/1-30/1/2021

對象 : 本中心會員及服務使用者

收回問卷 : 126 份 (6-24 歲 : 83 份, 家長 43 份)

問卷結果 :

1. 服務使用者對本單位各項表現的滿意程度 :

	項目	非常滿意	滿意	一般	不滿意	非常不滿意	不適用
1	活動 / 服務能滿足你的需要	44	71	6	1	0	4
2	對所參與活動 / 服務的果效	47	65	7	3	0	4
3	活動 / 服務收費	45	65	12	0	0	4
4	接觸單位活動資料 / 消息途徑	41	64	17	4	0	0
5	活動報名手續	43	65	12	2	0	4
6	職員態度	59	59	4	1	1	2
7	興趣班 / 課程導師質素	45	64	7	1	0	9
8	中心的環境 / 設施	43	76	4	1	0	2

2. 服務使用者認為單位在以下方面仍需改善 :

WiFi、沙發清潔、職員 (e.g. 態度)	每項 3 人, 合共 9 人
洗手間 (e.g. 洗手間的環境及多維修)、More switch games like just dance	每項 2 人, 合共 4 人
青少年 zoom 活動、服務時間可加長、活動諮詢、舉辦更多義工活動, 並予以義工津貼、多加宣傳、Band 房琴	每項 1 人, 合共 6 人

3. 服務使用者期望本單位可提供以下活動 / 服務 :

戶外活動 (e.g. hiking and camping activities)	6 人
家庭 / 親子 活動 / 運動, e.g. 本地旅行	5 人
coding; 多 sen 活動, 例如: 讀寫障礙、Study room、多運動活動 Stem/ 科學興趣班 (e.g. lego)、家長活動 / 興趣班、凝聚家庭力量	每項 2 人, 合共 10 人
提供練琴服務、跳舞、外語、E-sport、網上課程、關懷服務、暑期托管、switch 遊戲、More games、定期有茶聚、音樂或者裁縫、繼續舉行狼人殺、多青少年組別活動、去沙灘 / 行山執垃圾、開心講場有主題的	每項 1 人, 合共 15 人

4. 其他意見

有 10 位服務使用者填寫意見, 5 位期望中心可繼續寄回實體通訊, 因未習慣在網上查閱。1 位認為如報名後可直接銀行過數會更方便。有 3 位服務使用者分別期望職員可更熟悉每位會員的印象

20 及需要, 亦對所負責活動的內容更了解。另亦有 1 位希望可對朋輩家長輔導員加強關注。

單位回應

過去一年，整個社會受疫情的影響，本單位的服務亦需因應社會狀況、法例措施而作出調節，然而為地區有需要人士提供適切服務的宗旨一直沒變。尤幸在疫情影響下，本單位仍收到各會員及服務使用者對本單位服務、設施及職員的認同及支持。為使服務能更符合到會員的期望，本單位於是改以網上問卷形式進行服務使用者意見收集，是次合共有 126 位會員及使用者參與。感謝各位所提供的寶貴意見供本單位參考及改善。經服務團隊討論後，對有關意見有以下的回應：

- 問卷結果反映服務使用者大部份 (89%) 整體滿意單位的服務表現，認為尤其在環境設施、職員的態度，以及提供的服務亦能滿足服務使用者的期望。在此感謝本單位的團隊在維持單位環境的整潔及設施更新方面的努力，亦對服務使用者能以盡責、親切及提供幫助的態度出發，當然亦非常感謝各服務使用者對本單位的肯定及支持。
- 而有 7% 的服務使用者認為表現一般以及 1% 服務使用者認為不滿意的項目；包括接觸單位活動資料 / 消息途徑、活動報名手續、興趣班 / 課程導師質素。首兩項估計是因去年受疫情影響，暑期後轉為網上報名及電子版通訊，但為照顧未能經媒體得知資料的服務使用者，單位亦有印製一些小冊子供有需要人士索取。此舉對部份未能到本單位，但仍習慣收取實體刊物的服務使用者可能會出現不習慣的狀況。本單位未來會在宣傳方面再留意個別服務使用者對實體刊物的需要，並盡量作出跟進。至於對導師質素的意見，本單位會持續加強對導師質素的監督，以及提升服務對使用者的成效。

● 在認為本單位需改善的意見中，分別有 3 位服務使用者認為要改善 WIFI、沙發的清潔及職員的態度。本單位已於 2019 年完成整體 WIFI 工程，然而部份時間可能受到建築結構或伺服器穩定度的影響，或許會出現不流暢的狀況。如有關情況持續，本單位會再了解跟進細節。另外，單位每天也會進行清潔，疫情期間更加強衛生措施。如服務使用者發現有環境不潔，可向職員反映，本單位會即時處理。至於職員態度一項，對比問卷中另一題目（你對職員態度的滿意程度），大部份服務使用者均表示滿意。故此，相信此部份的回應屬個別服務使用者的接觸經驗。然而我們亦重視有關意見，因是服務使用者的真實感覺，故本單位會多加留意，務求對每位服務使用者也是以真誠親切的態度對待。

● 在對活動 / 服務的期望方面，較多服務使用者期望中心可增加戶外活動以及親子戶內戶外活動，另外亦期望可增加如遊戲、跳舞、運動、分享關懷活動、網上課程、朋輩家長輔導員及義務工作等相關服務，這些建議在往年的服務使用者意見會也曾多次反映，而據以往的活動反應狀況，這類活動亦頗受使用者歡迎，故團隊會繼續就此需要而增加有關類型的服務。而有關溫習空間及托管服務等意見，本團隊會在服務會議中跟進，因需顧及社區的需要、區內的服務供應狀況及單位的環境、資源及人力安排的可行性。

再次感謝各會員及服務使用者的意見及支持，有關回應會張貼在單位壁報。如有其他查詢及意見反映，歡迎聯絡本中心職員。

祝大家健康、平安！



救世軍柴灣青少年綜合服務

2021年4-6月活動登記表格

*填妥表格後，請於9/3(星期二)至18/3(星期四)於中心開放時間內交回本中心。

第一部分：活動申請者資料

註：*為必須填寫的項目。

*會員(會員證號碼：_____) 非會員 *姓名：(中文全名) _____
*年齡：_____ *聯絡電話：_____ (請留手提電話，以使用電話/WHATSAPP 聯絡)

*優惠減免申請：綜合社會保障援助人士 全額書簿津貼人士 (需在報名繳費時出示證明)
凡合資格者每季可選三個活動半費減免 (需視乎活動優惠名額)

第二部分：申請參加活動的資料 (活動名額不限，如超過 5 項請另填一份。)

活動編號	活動名稱
1)	
2)	
3)	
4)	
5)	

遞交表格日期：_____

負責職員簽署：_____

網上輸入資料： 完成

服務質素標準

《服務質素標準》乃為一項由社會福利署建議在受資助機構推行之服務表現監察制度，主要是希望能夠促使受資助機構更有效率地提供以人為本、講求問責、著重服務表現的福利服務。此標準主要是在服務上進行釐定及評估，大致可分為十三項：

服務質素標準	內容
服務質素標準 1	服務資料
服務質素標準 2	檢討及修訂政策和程序
服務質素標準 3	運作及活動紀錄
服務質素標準 4	職務及責任
服務質素標準 6	計劃、評估及收集意見
服務質素標準 9	安全的環境
服務質素標準 10	申請和退出服務
服務質素標準 11	評估服務使用者的需要
服務質素標準 12	知情的選擇
服務質素標準 13	私人財產
服務質素標準 14	私隱和保密
服務質素標準 15	申訴
服務質素標準 16	免受侵犯

若大家想進一步了解十三項標準的詳細內容，歡迎大家親臨至本中心詢問處查閱有關資料、瀏覽本中心有關服務質素標準之壁報板或向當值職員查詢。大家亦可將對服務標準之意見及建議填寫下列表格並交回本中心。大家對本中心服務意見，是本中心邁向優質服務指標，期望大家踴躍參予，多謝合作！

服務質素標準意見表

姓名： _____ 電話： _____

意見： _____

惡劣天氣之活動安排

如在單位開放前 2 小時，八號風球或黑色暴雨訊號仍然懸掛，則該節單位將會暫停開放，而原定舉行之活動亦會延期或取消。

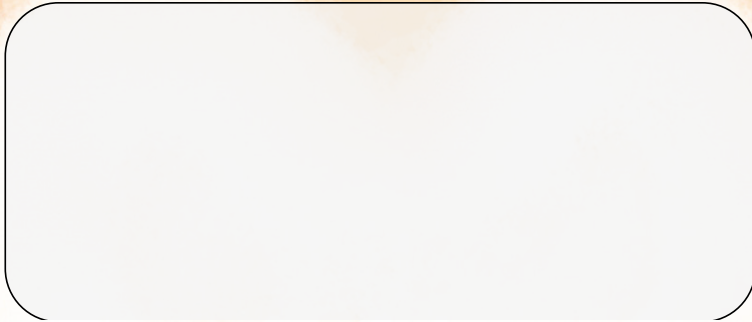
天氣情況	單位班組及 戶內活動	出外活動 *	野外活動 **	水上活動 (包括船河)
雷暴警告	✓	#	x	x
一號風球 *	✓	✓	#	x
三號風球 *	✓	x	x	x
八號風球 *	x	x	x	x
黃色暴雨訊號在活動開始前 2 小時內發出	✓	#	#	x
黃色暴雨訊號在單位開放期間發出	✓	#	#	x
紅色暴雨訊號在活動開始前 2 小時內發出	x	x	x	x
黑色暴雨訊號在活動開始前 2 小時內發出	x	x	x	x
寒冷及酷熱天氣警告在活動開始前 2 小時內發出	✓	#	#	#
紅色／黑色暴雨訊號在單位開放期間發出	單位如常運作及戶內已進行之活動仍繼續舉行，戶外活動則即時停止，並在安全情況下，安排家長於合適時間內接送參加者。			
黑色暴雨訊號在單位已停止開放期間仍未除下	仍逗留在單位之服務使用者應繼續留在單位內，並確保在適當時間及安全情況下返家，或安排由家長接送。			
備註：	* 出外活動 — 指參觀、日營、渡假營等 ** 野外活動 — 野營、遠足、旅行等 ✓ 如期進行 x 取消或延期 # 酌情舉行 — 須視乎當時情況及天氣預測 * 有關「風球」之安排，以活動開始前 2 小時內懸掛作決定。			

*** 幼兒班組活動的訊號措施：

當教育局宣佈停課，所有 6 歲以下的幼兒班組及活動將會取消或延期。



救世軍港島東綜合服務
 柴灣青少年綜合服務
 The Salvation Army
 Hong Kong East Integrated Service
 Chai Wan Integrated Service For Young People



✓ 開放時間

✗ 休息時間

	開放時間	日	一	二	三	四	五	六
早	10:00-2:00	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
午	2:00-6:00	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓
晚	7:00-10:00	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓

逢星期二至六，晚上六時至七時為本中心晚膳時間，將暫停開放，該時段只維持櫃檯報名服務，不便之處，敬請見諒。

救世軍港島東綜合服務
 柴灣青少年綜合服務

地址：柴灣環翠邨環翠商場 201 號舖
 網址：<http://www.salvationarmy.org.hk/ssd/cwis>
 電郵：cwis@ssd.salvationarmy.org.hk
 電話：2898 9750
 傳真：2595 9656

督印：劉寶雁 (助理高級主任)
 編委：陳秀英 (助理程序工作員)

