



# 齊嚮 通訊

救世軍學前教育服務  
二零一七年六月  
第五十七期(半年刊)

救世軍學前服務資源中心  
齊嚮編輯委員會主編

顧問：吳燕琴女士  
(學前教育總主任)

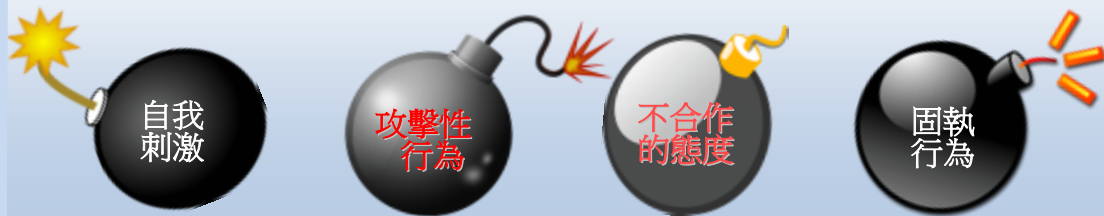
策劃：譚玉珍校長  
資料搜集：吳敏慧、文懿德、  
吳萬宜、鄧以敬  
地址：九龍高山道 111 號  
樂民新村樂智樓二樓  
電話：2365 1994  
電郵：pserc@hkt.salvationarmy.org  
網址：www.salvationarmy.org.hk/ed

## 編輯的話

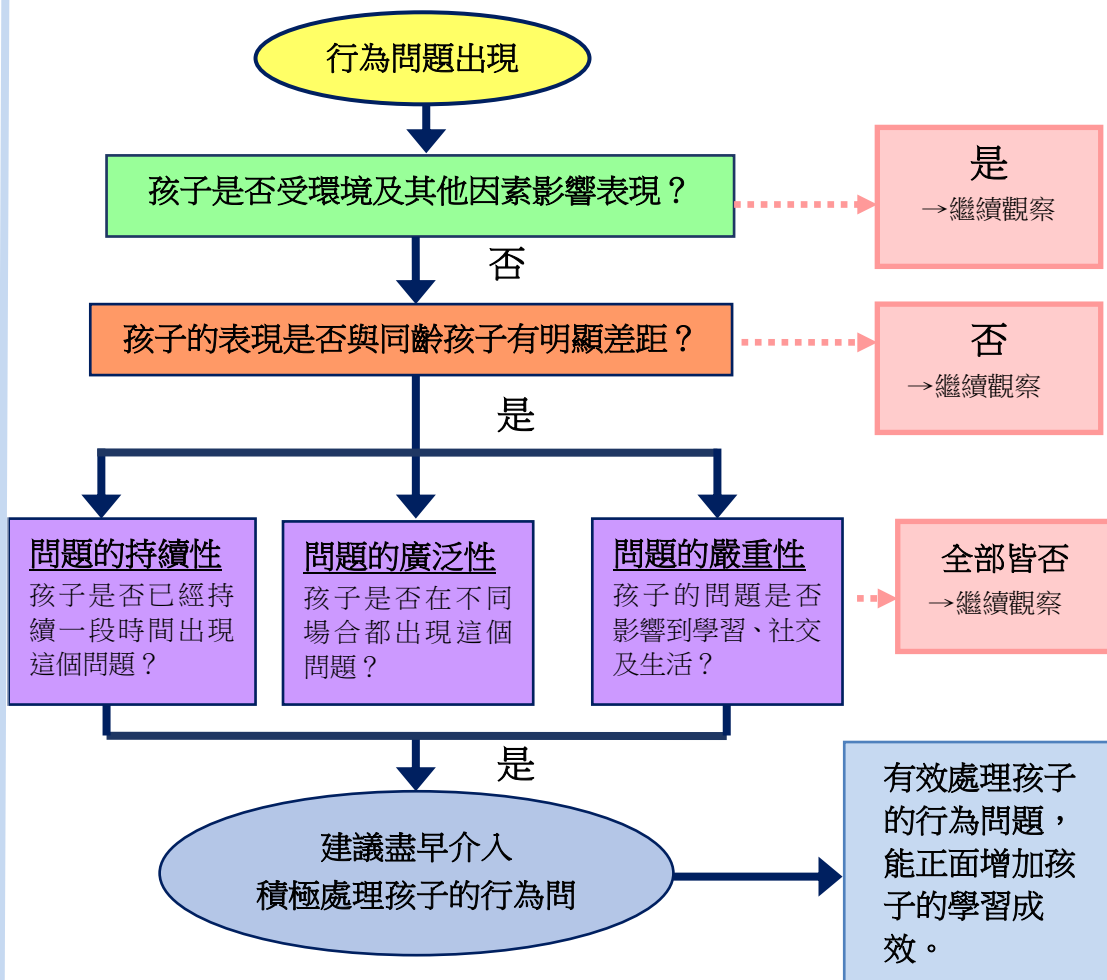
建立孩子正確行為是非常重要的，在處理孩子的行為之前，先瞭解問題行為的成因，再“對症下藥”，才能幫助孩子修正行為。本期以「行為問題的」為專題，並透過四個常見的事例，拆解孩子行為問題的成因，建議家長運用適當的對策，幫助孩子建立合宜的行為。

## 管教孩子有妙法： 運用正面鼓勵行動 建立孩子正確行為

家長面對孩子愛揀吃、容易發脾氣、學習不專心等行為時都會感到束手無策。我們或許會問：是否一定是孩子有問題呢？答案是「不一定」。那麼，家長如何判斷孩子的行為是有問題呢？



## 行為問題的介定



## 行為處理策略

### 應用行為分析治療(Applied Behavior Analysis)

應用行為分析治療(ABA)是一門研究人類行為及學習模式的科學，是一種以證據為基礎的教學方式。ABA 對治療問題行為、缺乏社會技能、飲食失調、組織行為管理、大腦創傷、語言障礙、注意力不集中及其他教育和生理問題均有相當成效。

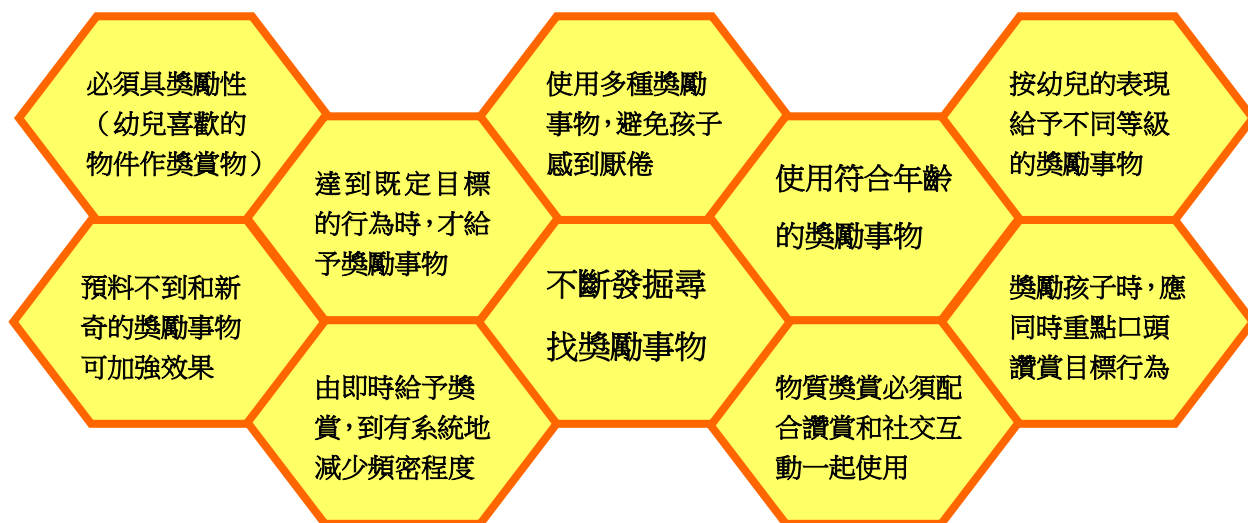
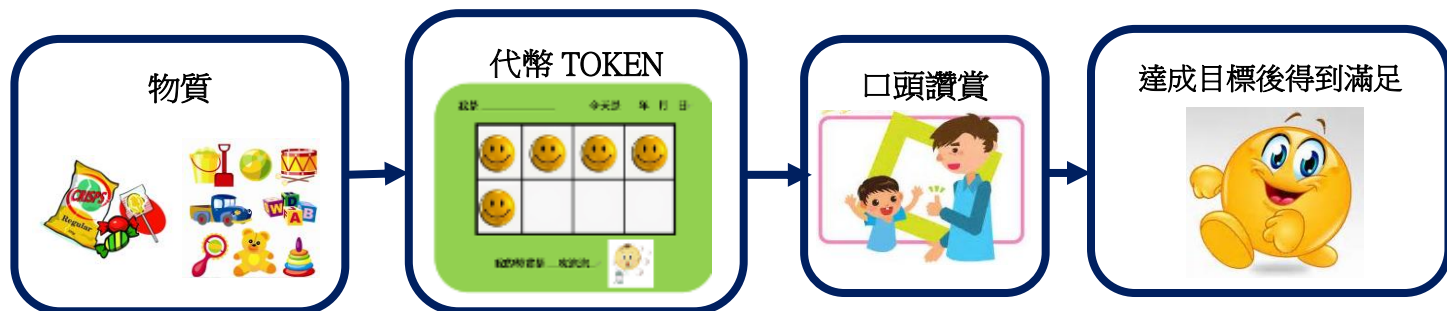
先要找出行為問題的原因 (前因)，以致孩子出現的行為問題(行為)，及後孩子所獲得的後果 (後果)，然後找出孩子的行為與事件或環境之間的關係，從而按孩子的需要訂立學習目標，設計情景，利用孩子喜歡的「獎賞物」來提升孩子的學習動機或建立好行為。

# 使用獎賞的大原則

孩子要經歷過獎賞的方法才能明白獎賞形式



獎賞層次，會從不同階段遞減



## 幼兒行為問題—有問有答

Q1

孩子有自我刺激的行為，如：搥手皮，該如何處理呢？

分析原因

- 從中獲得愉悅感？
- 過癮的感覺？
- 消磨時間？
- 壓力？焦慮？
- 已形成壞習慣

建議

- 大前提是與孩子傾談，以了解原因，然後才做改善的工作。
- 給孩子觀看手指發炎的相片，並解釋需停止搥手皮的原因。
- 與孩子訂立「放好手」的規則，以代幣形式記錄好行為次數，在特定時段內達標便能得到獎賞物。
- 由短時間給予代幣逐漸延長時間。

正面指導及回饋

- 當發現孩子搥手皮時，以口頭提示：「請將手放好。」
- 當孩子能忍耐並保持手放好，家長即時給予描述性稱讚說：「做得好，手有放好。」
- 達標時給予獎賞，並稱讚：「因為你已經懂得好好愛護雙手，你已經達到目標了，所以你可以得到獎賞。」



## Q2

孩子吃飯時坐不定、吃得太慢，怎麼辦？

### 分析原因

- 進餐不定時？不定量？
- 在用餐環境中太多分散注意力的事物？
- 不當的強迫進食？
- 習慣了邊吃邊玩？

### 正面指導及回饋

- 若孩子能完成要求，家長可即時給予正面稱讚說：「我欣賞你，你有坐定食飯。／好叻喎，有專心食飯。」
- 達標時給予獎賞，並稱讚：「因為你已經能乖乖吃飯，你已經達到目標了，所以你可以得到獎賞。」

- 提供一個寧靜及少引誘物的環境讓孩子用餐。

### 建議

- 家長需先告訴孩子用餐的要求，例如：安坐於座位內吃飯，或於限時內完成飯餐。
- 與孩子訂立吃飯的規則，以代币形式記錄好行為次數，在特定時段內達標便能得到獎賞物。
- 可針對坐定進食的目標作獎賞，由一餐茶點為目標，伸延至一餐午餐，再至一星期的午餐。
- 家長陪伴孩子進食，至間中離開，在短時間返回陪伴，給予讚賞。



Q3  
如何幫助  
孩子提昇社交  
能力？

### 正面指導及回饋

- 在孩子能主動以身體語言與人溝通時（如：打招呼），即時獎勵他。
- 為了讓孩子理解溝通的功能，在他嘗試與人互動後，我們馬上獎勵他。
- 如孩子不願意參與，可鼓勵：「鼓起勇氣，媽咪相信你能做到的。」
- 於孩子找到伙伴後，家長可欣賞孩子參與遊戲，而給予表現評語說：「真叻仔，你有參與遊戲／大個仔了，識得同小朋友一齊玩。」



### 建議

- 伴讀社交故事
- 安排孩子參與集體遊戲，如：音樂椅、竊紅豆、估領袖等。
- 先由成人示範遊戲，然後由家長帶小朋友與其他小朋友一起玩，熟練後讓孩子與人玩。
- 確保遊戲是需要與人互動的，讓孩子感受到與同伴共玩的趣味，從而提昇其將來主動找朋友共玩的主動性。
- 與孩子訂立遊戲的規則，以代币形式記錄好行為次數，在特定時段內達標便能得到獎賞物。
- 可刻意編排遊戲流程，為鼓勵孩子參與群體活動，孩子能成功參與集體遊戲後，即獎孩子進行自己喜歡的遊戲。（以計時器提示孩子活動時間）

### 分析原因

- 社交興趣較弱？
- 對成人有一定程度的社交興趣，卻對其他小孩缺乏興趣？
- 不懂融入其他小孩遊戲中？
- 語言能力因素？
- 欠缺安全感？
- 自信心不足？



**Q4**  
孩子做事  
欠專心，怎可  
提昇孩子的  
專注力？

### 分析原因

- 睡眠不足？過度勞累？
- 受環境影響了專注度？
- 內容太淺顯/太深奧？
- 未養成認真做事的態度？

### 建議

- 家長需先告訴孩子自己的要求，例如：在媽媽說故事時坐定，手要放好，眼睛望書，耳朵聆聽故事。
- 與孩子訂立聽故事的規則，以代币形式記錄好行為次數，在特定時段內達標便能得到獎賞物。
- 當孩子未能做到要求時，家長便立即停止講故事，待孩子回復專注後才繼續講故事。可由最初頻密給予代币至漸漸減少次數，如：由每坐定一次，至每頁一次，至幾頁一次。

### 正面指導及回饋

- 當孩子欠專心時，家長可提示孩子：「請專心聽故事。」
- 當孩子專心聽故事時，家長表揚孩子的正確行為說：「真叻仔，你有望住本書專心聽媽媽講故事。」
- 達標時給予獎賞，並稱讚：「因為你已經能夠專心聽故事，你已經達到目標了，所以你可以得到獎賞。」



## 教師心聲

我學會用「應用行為分析」法來鞏固幼兒的好行為，利用幼兒有興趣的獎賞物來提昇他們不同方面的技能和行為。過程中幼兒必須透過自己的努力才能得到獎賞物。我看到幼兒得到貼紙時的自豪感和滿足感，勝過一般收禮物帶給他們的喜悅。

當幼兒已能做到好行為時，老師會逐漸減少或刪除獎賞物，因為好行為已內化在幼兒的日常生活中，這就是家長和老師最終所想的目的。

張惠燕老師



老師運用 TOKEN BOARD (代币制度板)鼓勵幼兒坐定專心聆聽故事及主動舉手回答問題。

教師透過日常觀察來發掘幼兒的獎賞物，及有計劃地將獎賞物分作不同層次，然後製作個人和小組形式的獎賞板。這種教學策略能提昇幼兒的學習動機和做好行為，為學習作好基礎。當幼兒能聯結恰當行為與獎賞板的關係後，便能有效協助幼兒依靠外在動力(獎賞)及有系統的個人化學習，提昇他們學習動機，改善行為問題，遵守課室規則。

梁寶珠副校長

### 資料來源：

1. 衛生署家庭健康服務《兒童身心全面發展服務 - 學前兒童發展及行為處理》([http://www.psychology.hku.hk/rwjclsn/Seminar%20information/110527/110527\\_04.pdf](http://www.psychology.hku.hk/rwjclsn/Seminar%20information/110527/110527_04.pdf))
2. ACT Autism Community Training 網頁「自閉症的治療 - 何謂 ABA? Autism Treatments - What is ABA?」(<http://www.actcommunity.ca/information/act-in-chinese/what-is-aba-in-chinese/>)
3. Autism Partnership 網頁 ABA 教學文章 (<http://www.autismpartnership.com.hk/zh/resources-knowledge/aba-article/>)
4. EDB 教育局網頁：「處理兒童的行為、情緒及學習問題」PDF ([http://www.edb.gov.hk/attachment/sc/edu-system/preprimary-kindergarten/comprehensive-child-development-service/7\\_Chapter%20VI.pdf](http://www.edb.gov.hk/attachment/sc/edu-system/preprimary-kindergarten/comprehensive-child-development-service/7_Chapter%20VI.pdf))
5. EDB 教育局網頁：「融情三十三期：如何運用正向行為支援改善子女行為」(<https://www.youtube.com/watch?v=S9frfTkDYgE&list=PLDBB033BCCAE4F31C&index=8>)
6. Ron Leaf & John McEachin (2002)《工程進行中 - 原著 A Work In Progress》(P.15-21)